

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ANDICHI WEBWORKS**

# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden horen bij elke offerte, opdracht en overeenkomst van Andichi Webworks, eenmanszaak van Naoufal Andichi, gevestigd aan de Veldbeeklaan 33, 6715 GC Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99665999.

## 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Andichi Webworks (hierna: opdrachtnemer) en de wederpartij (hierna: opdrachtgever).

Afwijkingen gelden alleen als beide partijen die schriftelijk of per e-mail bevestigen. Als een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden en vervangen partijen de nietige bepaling door een bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

## 2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte ondertekent, digitaal accordeert of per e-mail laat weten akkoord te zijn. De offerte is 30 dagen geldig, tenzij er iets anders in staat.

De demo die voorafgaand aan een opdracht wordt gemaakt, is een vrijblijvend voorstel. Zonder akkoord van opdrachtgever ontstaat er geen betaalverplichting.

## 3. Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, volgens de eisen van goed vakmanschap. Genoemde termijnen zijn steeds een inspanningsverplichting en geen fatale termijn, tenzij partijen een harde datum schriftelijk afspreken.

Opdrachtgever levert de informatie, teksten, beelden en toegangen die nodig zijn op tijd aan. Vertraging door ontbrekend materiaal schuift de planning op, en kan extra kosten met zich meebrengen als er werk opnieuw gedaan moet worden.

## 4. Aanpassingen en revisies

Bij een websiteopdracht zijn twee volledige revisierondes inbegrepen. Een ronde betekent: opdrachtgever bekijkt het resultaat en levert al zijn punten in een keer aan, waarna opdrachtnemer ze verwerkt. Kleine correcties van fouten van opdrachtnemer vallen buiten deze telling en zijn altijd gratis.

Werk dat buiten de afgesproken omvang valt, wordt als meerwerk uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief, met voorafgaande melding.

## 5. Abonnement en onderhoud

Onderhoud en beheer worden geleverd als maandabonnement. Het abonnement gaat in bij de livegang, heeft een minimumlooptijd van zes maanden en loopt daarna door per maand.

Opzeggen kan met een opzegtermijn van een maand, tegen het einde van een maand. Het abonnement omvat hosting, het beveiligde certificaat, updates, back-ups, monitoring en het aantal kleine aanpassingen per maand dat in de offerte staat. Ongebruikte aanpassingen gaan niet mee naar een volgende maand.

Kleine aanpassingen worden meestal binnen een werkdag verwerkt en uiterlijk binnen vijf werkdagen.

## 6. Prijzen, facturatie en betaling

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. Opdrachtnemer factureert de eenmalige opdracht in twee delen: de helft bij akkoord en de helft na de livegang, tenzij in de offerte iets anders staat. Het abonnement wordt maandelijks gefactureerd.

De betalingstermijn is 14 dagen na de factuurdatum. Bij te late betaling is opdrachtgever de wettelijke handelsrente en een vergoeding van 40 euro aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, en mag opdrachtnemer de werkzaamheden en de hosting opschorten tot de betaling binnen is.

## 7. Oplevering en aanvaarding

De opdracht is opgeleverd op het moment dat de website openbaar bereikbaar is op het overeengekomen adres. Opdrachtgever keurt het resultaat binnen zeven dagen na de laatste revisieronde goed, of meldt binnen die tijd concreet wat er nog niet klopt.

## 8. Intellectuele eigendom

Opdrachtgever is eigenaar van zijn domeinnaam, zijn merk, zijn teksten en zijn eigen beeldmateriaal.

Opdrachtnemer behoudt het auteursrecht en het eigendom van de broncode, de techniek en de gebruikte eigen componenten. Opdrachtgever krijgt een recht van gebruik voor de duur van de samenwerking. Overdracht van de broncode kan tegen een aparte, vooraf afgesproken vergoeding.

Opdrachtnemer mag het werk laten zien als voorbeeld van zijn werk, tenzij opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

## 9. Domein, hosting en diensten van derden

Opdrachtnemer zet het domein en de hosting op naam van opdrachtgever, of koppelt een bestaand domein. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het op tijd verlengen van zijn domeinnaam en voor de kosten daarvan.

Voor hosting, e-mail en andere diensten van derden gelden de voorwaarden van die partijen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen bij die partijen, maar spant zich in om problemen snel op te lossen en opdrachtgever te informeren.

## 10. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een verwijtbare fout in de uitvoering. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, met een maximum van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval uitkeert.

Uitgesloten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet, gemiste winst en verlies van gegevens die opdrachtgever zelf had moeten bewaren. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

## 11. Overmacht

Bij overmacht, waaronder storingen, uitval van netwerken en diensten van derden, en ziekte, worden de verplichtingen opgeschort. Als de overmacht langer dan twee maanden duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen. Wat al is uitgevoerd, wordt afgerekend.

## 12. Klachten en aansprakelijkheidstermijn

Klachten over de uitvoering meldt opdrachtgever binnen zeven dagen na oplevering, met een duidelijke omschrijving van het probleem. Opdrachtnemer reageert binnen vijf werkdagen en zoekt in overleg een oplossing. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## 13. Opzegging en beëindiging

Opdrachtgever kan een opdracht tussentijds beëindigen. Het werk dat tot dan toe is uitgevoerd en de gemaakte kosten worden afgerekend. Bij beëindiging van het abonnement wordt de site in zijn huidige vorm opgeleverd en kan opdrachtgever deze elders onderbrengen of overdracht van de techniek aanvragen tegen de daarvoor afgesproken prijs.

Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dat binnen 14 dagen na een herinnering niet herstelt.

## 14. Privacy en vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij vertrouwelijk, ook na afloop van de samenwerking. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens volgens de privacywetgeving, gebruikt die alleen voor de uitvoering van de opdracht en bewaart die niet langer dan nodig.

Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die via zijn eigen website worden verzameld, en zorgt voor zijn eigen privacyverklaring en cookie-informatie.

## 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

**Vastgesteld.** Deze voorwaarden zijn opgesteld op 16 oktober 2026 en gelden voor alle opdrachten van Andichi Webworks vanaf die datum. Bij een opdracht worden ze samen met de offerte meegestuurd, zodat de opdrachtgever ze voor het sluiten van de overeenkomst kan lezen en bewaren.